

## **Публичная оферта**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (сокращённо и далее по тексту ГК РФ) Акционерное общество «Пансионат отдыха «Гизель-Дере» в лице генерального директора Коджешау Таисии Владимировны, действующей на основании Устава и приказа от 08.07.2022, предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор на оказание услуг на нижеуказанных условиях. Данное предложение к заключению договора распространяется только на физических лиц, приобретающих услуги для своего личного пользования, то есть распространяется на потребителей, исходя из смысла, предусмотренного ФЗ «О защите прав потребителей».

### **1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой Акционерного общества "Пансионат отдыха «Гизель-Дере» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится «Заказчиком» (в соответствии с п.3.с.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно - сторонами договора.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями, исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора и использования услуг, предлагаемых исполнителем.

### **2. Термины и определения**

2.1. Публичная оферта или оферта - текст настоящего документа размещенный на сайте Исполнителя и доступен в сети Интернет на сайте [https:// pansionat-gizeldere.ru](https://pansionat-gizeldere.ru)

2.2. Договор – договор на оказание гостиничных услуг, заключенный между исполнителем и заказчиком на условиях оферты.

2.3. Заказчик (потребитель) — дееспособное физическое лицо, возрастом не менее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с исполнителем, в том числе осуществлять бронирование и оплату услуг на сайте [https:// pansionat-gizeldere.ru](https://pansionat-gizeldere.ru), заключивший с исполнителем договор путем акцепта настоящей оферты в порядке и на условиях, установленных настоящей офертой, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Сайт — общедоступный ресурс в сети, расположенный по адресу: [https:// pansionat-gizeldere.ru](https://pansionat-gizeldere.ru)

2.5. Бронирование — совокупность действий заказчика, в результате которых на сайте потребителем был оформлен заказ на получение услуг «Пансионата

отдыха «Гизель-Дере», выбранных на сайте, и/или в рамках которой заказчик оплатил полную стоимость заказа.

2.6. Система бронирования (или система) — программный комплекс, доступный на сайте, предназначенный для бронирования и оплаты номеров в пансионате.

### 3. Предмет договора

3.1. На условиях, определенных настоящим договором, исполнитель обязуется оказать заказчику услуги, перечень которых содержится в п. 3.3. настоящего договора, а заказчик обязуется принять и оплатить услуги исполнителю в порядке и на условиях настоящего договора.

3.2 Услуги исполнитель оказывает по адресу: 352812, Краснодарский край, Туапсинский район, пансионата "Гизельдере" п, Гизель-Дере тер.

3.3. Перечень услуг, предоставляемых исполнителем:

- услуги размещения проживания в номерном фонде пансионата и на территории исполнителя;
- гостиничные услуги;
- предоставление питания;
- предоставление спортивных площадок;
- прокат инвентаря.

3.3.1. Все услуги, оказываемые исполнителем, соответствуют нормативам, установленным для конкретного вида услуг.

3.4. Стоимость услуг, указанных в п.3.3. указывается в подтвержденных исполнителем прейскурантах, публикуемых на сайте исполнителя <https://pansionat-gizeldere.ru> на момент бронирования.

### 4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Согласно прейскуранту, заказчик составляет и направляет исполнителю для согласования Заявку на бронирование услуг, в которой указывает:

- фамилию, имя, отчество заказчика;
- адрес регистрации по месту жительства заказчика;
- параметры услуг,
- сроки оказания услуг,
- свои контактные данные.

4.1.1. Также заявка на бронирование может быть направлена через систему бронирования на сайте исполнителя. При оформлении бронирования на сайте заказчик должен заполнить форму «онлайн бронирования» на сайте пансионата, заполнить все поля, указанные в системе бронирования как «обязательные» для заполнения.

4.2. Заявка может быть передана по телефону, почтовым отправлением, посредством факсимильной связи, по электронной почте, а также через сайт исполнителя. Заказчик, осуществляя онлайн-бронирование на сайте отеля, отправляя заявку на электронную почту [gizel-dere@bk.ru](mailto:gizel-dere@bk.ru) или факсимильной

связью, соглашается с условиями публичной оферты, размещенной на сайте <https://pansionat-gizeldere.ru>

4.3. Исполнитель рассматривает заявку в течение 3(трех) рабочих дней с момента получения явки заявки, а при наличии возможности, в более короткий срок. Заявка считается согласованной исполнителем с момента отправки исполнителем в адрес заказчика счета на предварительную оплату услуг по данной заявке. Счет может быть направлен посредством факсимильной связи, почтовым отправлением, по электронной почте или на сайте исполнителя. Счет является неотъемлемой частью оферты.

4.4. Услуги по заявке считаются забронированными с момента получения исполнителем предварительной оплаты в сроки, указанные в п.6. 1.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право, в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя взимать с заказчика плату за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

4.6. В стоимость проживания в Пансионате включено:

- проживание в номере выбранной категории (питание - в зависимости от выбранного тарифа);
- предоставление пляжной территории;
- уборка и смена постельного белья и полотенец в номерах Клиентов 1 раз в 5-7 дней.

## **5. Порядок расчетов.**

5.1. Оплата заказчиком счета производится в порядке 30% предоплаты и осуществляется путем внесения денежных средств в кассу исполнителя и/или в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на банковский счёт исполнителя.

5.2. Оплата бронирования осуществляется в течение 3 календарных дней с даты получения Счета/оформленного подтверждения бронирования. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счет исполнителя.

## **6. Акцепт оферты, срок акцепта.**

6.1. Акцепт данной оферты совершается заказчиком путем осуществления предварительной оплаты услуг исполнителя на основании полученного от исполнителя счета или совершении оплаты по средствам системы онлайн бронирования.

## **7. Сроки действия и изменения оферты.**

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте и действует до ее отзыва исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

7.3. В случае отказа Заказчика от использования Услуг (отказ от бронирования) более чем за трое суток до даты заезда - Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные за бронирование в полном объеме. В случае отказа от Бронирования Заказчиком менее чем за трое суток до даты заезда Исполнитель удерживает стоимость бронирования за первые сутки. В исключительных случаях сроки оказания услуг могут быть перенесены по согласованию сторон.

## 8. Прочие условия

8.1. Настоящий договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством РФ.

8.2. Споры по оферте и/или по договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. Срок рассмотрения 10 (десять) календарных дней с даты получения претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде. Подсудность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Настоящим заказчик предоставляет исполнителю письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении договора третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке в любых целях и любыми способами в соответствии с действующим законодательством РФ.

АО «Пансионат Гизель-Дере»

ИНН: 2355002442

ОГРН: 1022304915335

Расчетный счет: 40702810630050100074

Банк: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046015602

Корр. счет: 30101810600000000602

Адрес: 352812, Краснодарский край,

Туапсинский район, пансионата "Гизельдере"

п. Гизель-Дере тер.

Генеральный директор

Т.В. Коджешау



*Т.В. Коджешау*